



KIKI'S AGENCY Sp. z o.o.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

2022

- **WPROWADZENIE**

Kiki's Agency Sp. z o.o. („Kiki's Agency”) przykłada wielką wagę do poszanowania prywatności i zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikom naszych stron internetowych oraz odbiorcom komunikacji internetowej. Wobec powyższego zostały opracowane niniejsze zasady ochrony prywatności („**Polityka Prywatności**”), mające w jasny sposób przedstawiać informacje w zakresie gromadzenia i przetwarzania danych osobowych z wykorzystaniem Internetu.

Niniejsza Polityka Prywatności znajduje zastosowanie do wszystkich stron internetowych prowadzonych przez KIKI'S AGENCY w szczególności zaś: **kikisagency.com** („**Strony**”), oraz trybu składania reklamacji na działanie Strony („**Reklamacje**”) o ile taki tryb został przewidziany dla Strony.

Niniejsza Polityka Prywatności ma zastosowanie do wszystkich osób odwiedzających Strony

KIM JESTEŚMY?

Niniejsza Polityka Prywatności została opracowana przez Kiki's Agency Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Anny German 20 /70, 01-794 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000975190, NIP 5252910419, REGON 522202136 („**KIKI'S AGENCY**”).

- **UŻYTKOWNICY**

Strony są przeznaczone dla osób pełnoletnich („**Użytkownicy**”).

- **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

- **KTO PRZETWARZA MOJE DANE OSOBOWE?**

Administratorem danych osobowych osób odwiedzających Strony jest spółka Kiki's Agency Sp. z o.o. Pełne dane adresowe KIKI'S AGENCY są podane w pkt II powyżej.

- **REGULACJE PRAWNE**

Dane osobowe przetwarzane są przez KIKI'S AGENCY, na zasadach określonych w niniejszej Polityce Prywatności, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (tj.Dz.U.2019.1781), rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”), ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. 2020.344), jak również z innymi mającymi zastosowanie aktami prawnymi.

- **JAK PRZETWARZAMY DANE?**

Użytkownicy pozostają anonimowi i tylko od ich decyzji i zachowania zależy czy, kiedy i w jakim zakresie KIKI'S AGENCY będzie gromadzić i przetwarzać ich dane osobowe. Gromadzenie danych osobowych może wynikać z:

- zawarcia umowy przez Użytkownika z KIKI'S AGENCY;
- podjęcia przez Użytkownika kontaktu z KIKI'S AGENCY za pośrednictwem dostępnego na Stronie formularza kontaktowego;
- złożenia przez Użytkownika reklamacji za pomocą formularza dostępnego na Stronie;
- wypełnienia ankiety przez Użytkownika;
- funkcjonowania plików cookies / technologii kontrolujących ruch.

- **JAKIE DANE PRZETWARZAMY?**

Zwarcie umowy przez Użytkownika

Zawierając umowę z Użytkownikiem przetwarzane są następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko osoby zamawiającej usługę;
- adres zamieszkania osoby zamawiającej usługę;
- adres e-mail osoby zamawiającej usługę;
- numer telefon osoby zamawiającej usługę;
- numer PESEL osoby zamawiającej usługę;
- imię i nazwisko osoby względem której będzie wykonywana usługa;
- adres zamieszkania osoby względem której będzie wykonywana usługa;
- adres e-mail osoby względem której będzie wykonywana usługa;
- numer telefon osoby względem której będzie wykonywana usługa;
- numer PESEL osoby względem której będzie wykonywana usługa;

Dodatkowo wykorzystywane są cookies (szerzej patrz niżej).

Reklamacje

Na potrzeby rozpatrywania Reklamacji, przetwarzane są następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko
- podany przez Użytkownika adres do korespondencji (dot. żądania przekazania wyniku reklamacji drogą pisemną);
- adres e-mail;
- numer telefonu.

Formularz kontaktowy

Na Stronach w polu „Kontakt” może znajdować się formularz kontaktowy. W ramach formularza kontaktowego, Użytkownik podaje:

- adres e-mail;
- imię i nazwisko.

Odwiedzanie Stron

Strony prowadzone przez KIKI'S AGENCY wykorzystują pliki cookies.

Pliki cookies - tzw. „ciasteczka” (ang. „cookies”) są plikami tekstowymi zapisywanymi na dysku komputera lub innego urządzenia, z którego korzysta Internauta. W plikach cookies zapisywane są informacje niezbędne do prawidłowego działania serwisów internetowych, w szczególności tych, które wykorzystują mechanizmy autoryzacji. Zadaniem takich plików jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania stron oraz usług dostępnych za ich pośrednictwem, w tym szczególnie usług dostępnych po zalogowaniu. Dzięki plikom cookies możliwe jest także monitorowanie aktywności Użytkowników na stronach.

Odwiedzając Strony, bez zmian ustawienia urządzenia i oprogramowania używanego do korzystania ze Stron w sposób zapobiegający otrzymywaniu plików cookies, Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie unikalnych plików cookies, które będą zapisywane w pamięci jego komputera lub innego urządzenia, w celu zapewnienia poprawnego działania Stron i realizacji dalszych celów ich zastosowania.

Strony prowadzone przez KIKI'S AGENCY wykorzystują następujące pliki cookies:

- Sesyjne - obecne w przeglądarce i urządzeniu do czasu opuszczenia strony (służące do utrzymania sesji);
- Stałe - pozostające w przeglądarce i urządzeniu wg parametrów pliku lub do momentu ich ręcznego usunięcia i są generowane lub aktualizowane przy każdorazowej wizycie na Stronie.

Każdy Użytkownik może zapobiec umieszczaniu plików cookies w pamięci swojego urządzenia. W tym celu należy skorzystać z opcji wyłączenia tego mechanizmu, która dostępna jest w każdej przeglądarce internetowej. Warto jednak pamiętać, iż brak akceptacji plików cookies w przeglądarce internetowej może ograniczyć lub całkowicie uniemożliwić poprawne korzystanie ze Stron, udostępnianych za ich pośrednictwem usług, jak również innych witryn i usług udostępnianych poprzez Strony.

Ustawienie przeglądarki internetowej w sposób umożliwiający umieszczenie plików cookies w pamięci urządzenia uznaje się za wyrażenie zgody przez Użytkownika na stosowanie plików cookies przez Strony.

Poniżej znajdują się odnośniki do informacji, w jaki sposób możliwe jest dokonanie zmiany ustawień obsługi cookies w najbardziej popularnych przeglądarkach:

- [Firefox;](#)
- [Chrome;](#)
- [Internet Explorer;](#)
- [Microsoft Edge;](#)
- [Safari;](#)
- [Opera](#)

Odwiedzając Strony, automatycznie zbierane są anonimowe dane dotyczące wizyty Użytkowników. W szczególności są to: adres IP, nazwa domeny, z której Użytkownik łączy się ze Stroną, typ przeglądarki oraz system operacyjny.

Dodatkowo Strony, w celu kontroli ruchu, wykorzystują narzędzie Google Analytics służące do dostarczania anonimowych, zagregowanych informacji na temat źródeł, czasu i przebiegu wizyty Użytkowników na Stronie. Dzięki wykorzystaniu Google Analytics możliwe jest lepsze dopasowanie treści do preferencji Użytkowników. Po więcej informacji o Google Analytics kliknij [tutaj](#). Narzędzie umożliwia Użytkownikowi jego wyłączenie (opt-out). Szerzej patrz: [tutaj](#).

- **W JAKIM CELU PRZETWARZAMY DANE I JAKA JEST PODSTAWA PRAWNA?**

Cel	Podstawa prawna
Zawarcie umowy z Użytkownikiem	art. 6 ust. 1 lit. b RODO - niezbędność do wykonania zawartej umowy o świadczenie usług (opieki nad

	<p>dzieckiem, wizyty patronażowej, edukacji, konsultacji CDL, instruktazu masazu Shantala, nauki chustonoszenia, kursu pierwszej pomocy, konsultacji z położną lub innym specjalistą) lub umowy wypożyczenia sprzętu lub podjęcia działań na żądanie Użytkownika przez zawarciem umowy</p>
<p>Wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na KIKI'S AGENCY (np. w razie konieczności udostępnienia danych osobowych organom państwowym)</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. c RODO – konieczność wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na KIKI'S AGENCY</p>
<p>Realizacja prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez KIKI'S AGENCY:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informowanie Użytkowników o sprawach związanych z funkcjonowaniem KIKI'S AGENCY; • Ochrona przed nieautoryzowanym dostępem; • Umożliwienie odpowiedzi na wiadomości przekazywane poprzez formularz kontaktowy lub reklamacyjny; • Umożliwienie wypełnienia i przesłania ankiety; • Wystawianie dokumentów księgowych, weryfikacja wiarygodności płatniczej • Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami; • Cookies: <ul style="list-style-type: none"> • Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Stron; • Lepsze dopasowanie Stron i usług do preferencji Użytkowników. 	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO – niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez KIKI'S AGENCY</p>
<p>Realizacja umowy na rzecz Użytkownika w zakresie profilaktyki zdrowotnej. Nie będziemy jednak przechowywać dokumentacji medycznej</p>	<p>art. 9 ust. 2 lit. h RODO – niezbędność do celów profilaktyki zdrowotnej</p>
<p>W celach archiwalnych, naukowych lub statystycznych</p>	<p>art. 9 ust. 2 lit. j RODO</p>
<p>W celach związanych z ustaleniem,</p>	<p>art. 9 ust. 2 lit. f RODO</p>

- **KTO BĘDZIE ODBIORCĄ MOICH DANYCH OSOBOWYCH?**

Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom, które świadczą na rzecz KIKI'S AGENCY usługi pomocnicze, w szczególności w zakresie usług informatycznych, usług księgowych. Ponadto, dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom upoważnionym do dostępu do danych osobowych na mocy przepisów prawa.

Ewentualne udostępnienie danych osobowych do państwa trzeciego (poza terytorium Unii Europejskiej) może nastąpić jedynie, gdy zapewniony jest właściwym poziom ochrony danych osobowych (np. zapewnienie w danym państwie odpowiedniego poziomu ochrony zostało stwierdzone przez Komisję Europejską lub są stosowane właściwe zabezpieczenia, jak przykładowo standardowe klauzule ochrony przyjęte przez Komisję Europejską).

- **JAKIE PRZYSŁUGUJĄ MI PRAWA?**

Użytkownikowi przysługuje w każdym czasie prawo do żądania dostępu do jego danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, ich przeniesienia, a także wniesienia skargi do organu nadzoru.

W zakresie, w jakim przetwarzanie oparte jest na realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez KIKI'S AGENCY lub odbiorców, Użytkownikowi przysługuje dodatkowo prawo, aby w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania.

W odniesieniu do danych, które są przetwarzane na podstawie zgody Użytkownika, Użytkownikowi przysługuje dodatkowo w dowolnym momencie prawo do wycofania udzielonej zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

- **JAK DŁUGO DANE OSOBOWE BĘDĄ PRZETWARZANE?**

Dane Użytkowników są przetwarzane przez okres realizacji celów przetwarzania, nie dłużej niż przez okres, w którym są rozstrzygane ewentualne roszczenia lub takie roszczenia mogłyby powstać, a nie uległy przedawnieniu.

- **CZY JEST TO KONIECZNE?**

Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże niektóre dane osobowe są konieczne do zawarcia umowy z Użytkownikiem, lub umożliwienia odpowiedzi na zadane pytanie lub odpowiedzi na reklamację.

- **MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE**

W ramach Strony wykorzystujemy media społecznościowe takie jak Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram aby promować działalność KIKI'S AGENCY. Kliknięcie przez Użytkownika w zamieszczone na Stronie linki mediów społecznościowych (oznaczone logo lub nazwą danego medium społecznościowego) umożliwia połączenie treści Strony z profilem Użytkownika w danym medium społecznościowym. Przez to dane medium może przyporządkować wejście na naszą Stronę kontu Użytkownika w tym medium. Po więcej informacji na temat:

- Facebook (obecnie Meta Platforms Ireland Limited.)- kliknij [tutaj](#);
- Twitter - kliknij [tutaj](#);
- LinkedIn - kliknij [tutaj](#);
- Instagram – kliknij [tutaj](#)

- **ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z KOMUNIKACJI INTERNETOWEJ**

KIKI'S AGENCY zapewnia, iż dokłada starań, by dane Użytkowników były gromadzone i przetwarzane z zachowaniem należytej staranności, w sposób zapewniający wysoki poziom bezpieczeństwa. KIKI'S AGENCY wdraża środki mające na celu zabezpieczenie danych osobowych przed utratą, niewłaściwym użyciem i nieupoważnionym dostępem, ujawnieniem, modyfikacją i zniszczeniem. W szczególności wszelkie dane dotyczące Użytkownika zawierającego umowę i przesyłane za pośrednictwem sieci Internet są szyfrowane z wykorzystaniem protokołu HTTPS.

Pomimo podejmowanych wysiłków, korzystanie z sieci Internet wiąże się z ryzykiem typowym dla działalności internetowej. W szczególności zwracamy uwagę na ryzyko związane z:

- szkodliwym oprogramowaniem (np. wirusy, malware);
- możliwością uzyskania dostępu do danych Użytkownika i danych zawartych na jego koncie przez osoby niepowołane;
- możliwością wysyłania fałszywych wiadomości przypominające wiadomości wysyłane przez KIKI'S AGENCY lub powstania fałszywych stron do złudzenia przypominających którąś ze Stron, służących do wyłudzenia danych Użytkownika;
- możliwością przechwytywania danych przepływających w sieci.

Dążąc do zminimalizowania wskazanych wyżej ryzyk, rekomendujemy stosowanie się do zasad bezpieczeństwa podczas korzystania z Internetu – zgodnie z zasadą ograniczonego zaufania:

- Powinno się korzystać tylko ze zweryfikowanych sieci i urządzeń.
 - w miarę możliwości Użytkownik powinien korzystać tylko z zaufanych, posiadanych przez niego urządzeń, z zaufanych sieci, oraz unikać sieci publicznych, do których dostęp ma wiele osób lub osoby niezidentyfikowane (np. publiczne sieci Wi-Fi);

- rekomenduje się, żeby Użytkownik odpowiednio zabezpieczał urządzenie, z którego korzysta (np. poprzez oprogramowanie antywirusowe, odpowiednio skonfigurowane zapory sieciowe), jak i przesył danych za jego pomocą (np. za pomocą usług VPN).
- Powinno się otwierać tylko zweryfikowane treści:
 - w celu bezpiecznego logowania się na Stronie należy sprawdzić, czy wywołano właściwą stronę:
 - nie rekomenduje się przechodzenia na stronę logowania z wyników wyszukiwania wyszukiwarki internetowej;
 - należy zweryfikować adres Strony i protokół połączenia, a w szczególności to, czy adres strony panelu zawierania umów rozpoczyna się od „https://” – co oznacza połączenie za pomocą szyfrowanego protokołu. Adres panelu zawierania umów nie powinien rozpoczynać się od „http://”. Wykorzystanie szyfrowanego protokołu symbolizowane jest typowo poprzez znak zamkniętej kłódki, który wizualnie może różnić się w zależności od przeglądarki. Rekomenduje się również upewnić, czy znak taki nie jest wyłącznie graficzną ikonką wyświetlaną przez stronę, i czy prowadzi do okna przeglądarki zawierającego informacje o połączeniu i certyfikacie bezpieczeństwa;
 - rekomenduje się weryfikację, czy przeglądarka internetowa, z której korzysta Użytkownik, uznaje połączenie za bezpieczne, czy certyfikat bezpieczeństwa jest ważny, i czy wyświetlane przez przeglądarkę informacje o certyfikacie odnoszą się do Strony.
 - należy weryfikować źródło otrzymywanych wiadomości i linków oraz adresy, do których przesyłane linki faktycznie prowadzą;
 - należy zwracać szczególną uwagę na rzetelność linków do stron takich jak potwierdzenie danych itd., otrzymywanych w wiadomościach e-mail, za pośrednictwem komunikatorów itd.
- Powinno się korzystać tylko z właściwych narzędzi:
 - rekomenduje się korzystanie z oprogramowania (programów, aplikacji itd.) pochodzącego z oficjalnych źródeł. W szczególności dotyczy to przeglądarki internetowej, ponieważ jest to podstawowe narzędzie umożliwiające dostęp do Stron;
 - należy korzystać z narzędzi zapobiegających działaniu szkodliwego oprogramowania;
 - należy aktualizować używane oprogramowanie, zwracając szczególną uwagę na aktualizacje bezpieczeństwa;

- zdecydowanie odradza się używanie nieoficjalnych, niezweryfikowanych narzędzi i kanałów dostępu do określonych treści i usług (szczególnie za pomocą nakładek, pluginów, wtyczek).

- **ZMIANY**

Aktualna wersja Polityki Prywatności publikowana jest na Stronach oraz dostępna jest w siedzibie KIKI'S AGENCY.

- **KONTAKT**

Wszelkie pytania dotyczące niniejszej Polityki Prywatności i zasad korzystania ze Stron oraz spraw związanych z ochroną danych osobowych prosimy kierować na adres e-mail info@kikisagency.com.